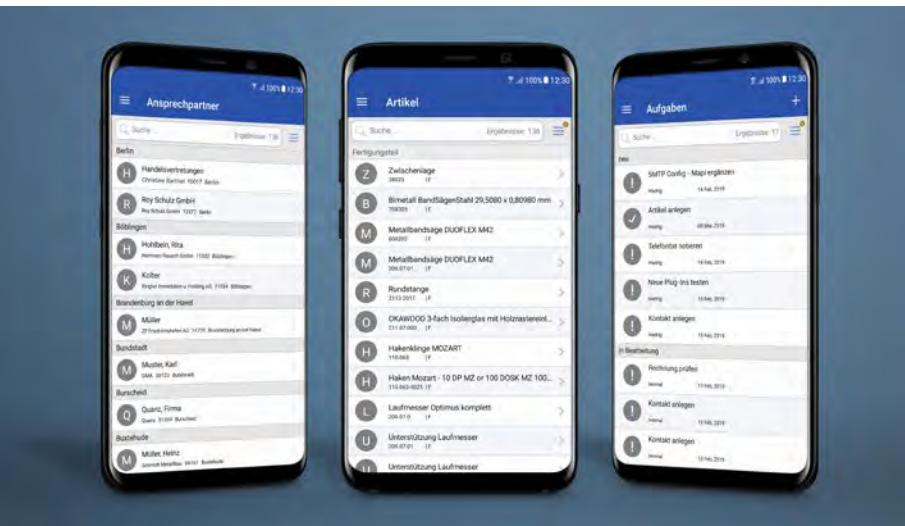




FEPA.app CRM

Die **FEPA.app CRM** stellt das FEPA CRM auf Smartphones, Tablets und anderen internetfähigen Geräten zur Verfügung. Somit können Sie auch von unterwegs in Echtzeit auf wichtige Informationen zugreifen und diese verwalten.

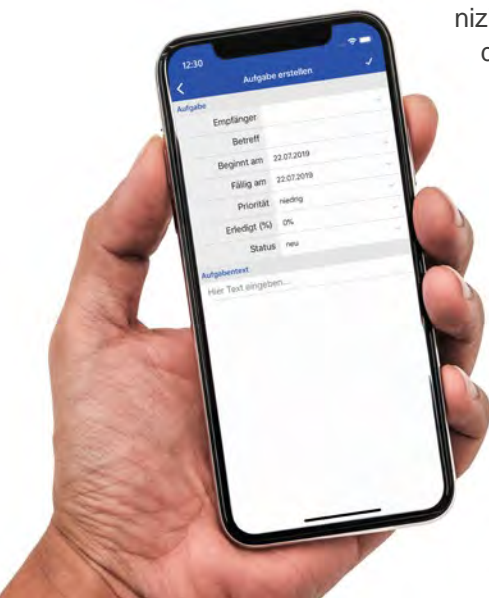
Nicht nur Sie profitieren von einer höheren Flexibilität in Ihrem Arbeitsumfeld, auch für Ihre Kunden ist die mobile Verfügbarkeit des CRM in Ihrem Unternehmen von Vorteil. Mithilfe der **FEPA.app CRM** für Mobilgeräte können Sie sicherstellen, dass Ihre Kunden jederzeit den bestmöglichen Service erhalten. Mitarbeiter haben in Echtzeit Zugriff auf Updates und wesentliche Informationen und sind somit bestens gerüstet, um Kunden jederzeit und ohne jede Verzögerung zuverlässig die Informationen zu liefern, die sie benötigen.



FEPA.app CRM Datenaustausch

Mit der **FEPA.app CRM** können CRM-Daten aus der FEPA-Umgebung in Ihrem Netzwerk gesichert über das Internet ausgetauscht werden. Die Sicherheit und Verschlüsselung stehen dabei im Vordergrund.

FEPA.app CRM wird auf einem geeigneten Linux-Server in Ihrer DMZ installiert. Er kommuniziert über einen speziellen Port mit der **FEPA.app CRM** in Ihrem lokalen Netzwerk. Die Auswertung der CRM-Daten erfolgt innerhalb der FEPA-Services im Kundennetzwerk. Die Daten werden aus der DMZ über SSL-gesicherte Ports im Internet als Web-Applikation und als Web-Schnittstelle für Mobilgeräte bereitgestellt.



FEPA.app CRM Funktionsumfang

- Dashboard
- Kontakte anzeigen
 - Liste aller Kontakte
 - Filtermöglichkeiten (Kunden, Lieferanten, Interessenten, Favoriten ...)
- Anzeige Ansprechpartner zu allen Kontakten
- Aufgabenmanagement
 - Liste der dem Nutzer zugewiesenen Aufgaben
 - Anlegen neuer Aufgaben
- Artikel
 - Anzeige Artikellisten
 - Verschiedene Filterfunktionen
- Zugriff auf Dokumente aus FEPA.easy DMS
- Ansprechpartner direkt telefonisch anwählen
- Umsatzauswertungen
- Auf Basis der Kontaktadressen Routenplanung ansteuern (z. B. mit Google Maps)

