

Trovarit Kundenzufriedenheitsanalyse und IS-Report

Bestnoten für Planat und FEPA

Ostfildern, 18. September 2005 – Bereits zum zweiten Mal erhielt die Business Software FEPA der Stuttgarter Planat GmbH in der „ERP-Kundenzufriedenheitsstudie Deutschland“ der unabhängigen Trovarit AG beste Noten: Auf der Bewertungsskala von 1 (mangelhaft) bis 5 (sehr gut) hat das Unternehmen allerbeste Noten. Die Fachzeitschrift IS-Report beurteilte FEPA für Funktionsumfang und –spektrum ebenfalls mit sehr gut. Nach der Wahl zum „TOP 100 Unternehmen“ im Juli 2005 sind dies zwei weitere positive Bestätigungen für den erfolgreichen ERP-Anbieter.

Die Trovarit AG, ein unabhängiges, auf Marktanalysen und Fragen rund um die Auswahl sowie Ausschreibung von Software-Lösungen spezialisiertes Unternehmen, führte 2005 die zweite „ERP-Kundenzufriedenheitsstudie Deutschland“ durch (www.erp-z.de). 1.766 Anwender überwiegend aus der Industrie wurden befragt und dokumentierten ihre Erfahrungen mit ERP-Anbietern aus insgesamt 2.082 Projekten. Bewertet wurde die Zufriedenheit mit dem Anbieter hinsichtlich der Aspekte System und Implementierungspartner sowie Projektorganisation und Betriebssupport. Die Teilnehmer – über die Hälfte IT-Leiter oder ERP-Fachverantwortliche – konnten für 28 Kriterien jeweils einen bis fünf Punkte (mangelhaft bis sehr gut) vergeben.

Planat und FEPA in zwei Studien hervorragend bewertet

Die Planat GmbH erhielt für ihre PPS-Software FEPA von ihren Kunden in allen Kriterien zum Beispiel Gesamteindruck und Performance des Systems sowie Projektzufriedenheit und Branchenkompetenz überdurchschnittliche Bewertungen, in der Mittelstandseignung sogar 4,67 von 5 möglichen Punkten.

Eine zweite Veröffentlichung, der Business Guide Enterprise Resource Planning 2005 der Zeitschrift IS-Report, untersuchte nahezu alle PPS-Produkte Deutschlands u.a. hinsichtlich des Funktionsumfangs und -spektrums. Die Ergebnisse wurden mit Hilfe des Trovarit IT-Matchmaker erarbeitet, einem Werkzeug für die sichere Beurteilung und Auswahl von ERP-Software. Auch hier erreichte FEPA von Planat in allen zehn Kriterien den höchstmöglichen Erfüllungsgrad.

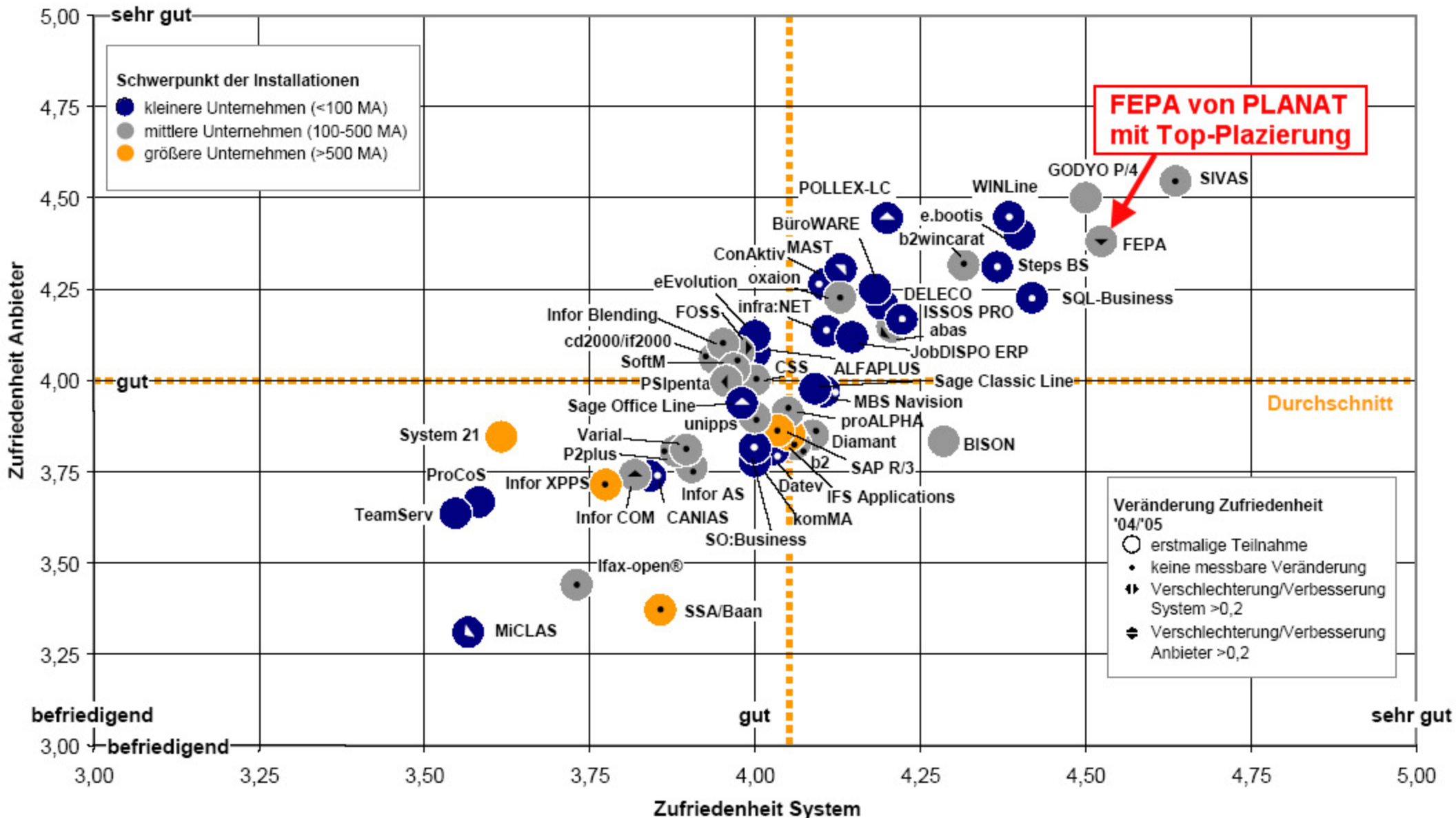
„Wir freuen uns natürlich über die hervorragende Bewertung. Das zeigt uns, dass wir mit unserer innovativen Unternehmensphilosophie und Servicebereitschaft nun seit 25 Jahren auf dem richtigen Weg sind, den wir auch in Zukunft weiter verfolgen werden“, erklärt Firmengründer und Geschäftsführer Werner Butz.

Firmenprofil

Die Planat GmbH entwickelt seit 1981 Standardsoftware für die Produktionsplanung- und Steuerung (PPS) sowie ERP-Software für Vertrieb, Logistik, Produktion und betriebswirtschaftliche Anwendungen. Zentrales Produkt ist die objektorientierte Unternehmenssoftware FEPA. Sie basiert auf einem 3-Komponenten-Konzept aus Basismodul, Branchenobjekten und funktionalen Add ons. Aus diesen Komponenten wird dem Kundenbedarf angepasst eine schlüsselfertige Standardlösung maßgeschneidert.

Daneben bietet Planat Consulting und Service. Diese Dienstleistungen umfassen branchenspezifische Beratung, Projektmanagement und verlässlichen Support.

Portfolio - Gesamtzufriedenheit



www.oxygen.de Sonderausgabe Juli 2005 10 EUR

isreport
Informationssysteme für erfolgreiche Unternehmen

isreport

Informationssysteme für erfolgreiche Unternehmen

the IT-matchmaker **trovarit**
ERP-Guide

Business Guide Enterprise Resource Planning 2005

Produktionsplanung und -steuerung

Warenwirtschaft

Finanzbuchhaltung



isreport & **trovarit**
Informationssysteme für erfolgreiche Unternehmen the IT-matchmaker

präsentieren

- ✓ Produktübersichten
- ✓ Expertenbeiträge
- ✓ Beispiele aus der Praxis
- ✓ Firmenprofile von A bis Z

OXYGON
VERLAG

Herzog-Heinrich-Straße 5
80336 München

**Software-Anbieter und
Dienstleister stellen sich vor**

