

Planat auf der Systems 2005 in Halle A1, Stand 430

Planat stellt neues FEPA-CRM vor

Ostfildern, 5. September 2005 – Auf der Systems 2005 in München (Halle A1, Stand 430) stellt die Stuttgarter Planat GmbH mit Niederlassungen in Dresden, Karlsruhe und Nürnberg wieder eine Neuentwicklung vor: FEPA-CRM, ein funktionales Add on für das Kundenmanagement, erweitert die Business Standardsoftware FEPA für viele Aufgabenstellungen. Es läuft sowohl auf Linux- als auch Windows-Servern.

Die Planat GmbH vollzieht mit ihrer Business-Software FEPA den Spagat zwischen Standard- und Individual-Software. „Eine ERP-Software ist heute erforderlich, um nachweisbare Wettbewerbsvorteile durch effizientere Geschäftsprozesse und schnellere Reaktion auf Kundenwünsche zu erzielen. Das funktioniert aber nur, wenn die Software genau ins Unternehmen passt. Unser Schlüssel dazu ist das 3-Komponenten-Konzept aus Basismodul, Branchenobjekten und funktionalen Add ons. Damit wird eine individuelle Standard-Software-Lösung für Ihr Unternehmen erstellt“, erläutert Planat-Geschäftsführer Werner Butz.

Die neueste Entwicklung von Planat, die auf der bevorstehenden Systems in München präsentiert wird, ist das neue Add on FEPA-CRM (Customer Relationship Management) für die Optimierung des zunehmend erfolgsentscheidenden Kundenmanagements. Das Add on ist nahtlos in das Angebots-/Auftragsmodul integriert und branchenspezifisch zu konfigurieren. Zusätzlich zu den üblichen CRM-Funktionalitäten liefert es dem Anwender u.a. sofortige Informationen aus seiner Logistik (zum Beispiel Lieferstatus), zum Qualitätsmanagement sowie zum Auftragsfortschritt in Produktionsbetrieben. Es ermöglicht auch frei konfigurierbare Berichte und Analyse-Auswertungen zum Beispiel über Crystal Reports oder das FEPA Data-Warehouse-Tool. Alle Kunden, Geschäftspartner und Interessenten können zielgenau in Vertriebsaktivitäten wie zum Beispiel Werbekampagnen einbezogen werden.

Um die sensiblen Kunden- und Auftragsdaten zu schützen, ist FEPA-CRM in ein ausgefeiltes Zugriffs- und Sicherheitskonzept eingebettet.

Die gesamte FEPA-Software – und damit natürlich auch das neue funktionale Add on FEPA-CRM – läuft sowohl auf Linux- als auch Windows-Servern und unterstützt alle gängigen Office-Produkte. So können z.B. Projekt-, Auftrags- und Vorgangsstrukturen direkt über MS Project visualisiert werden.

Firmenprofil

Die Planat GmbH entwickelt seit 1981 Standardsoftware für die Produktionsplanung- und Steuerung (PPS) sowie ERP-Software für Vertrieb, Logistik, Produktion und betriebswirtschaftliche Anwendungen. Zentrales Produkt ist die objektorientierte Unternehmenssoftware FEPA. Sie basiert auf einem 3-Komponenten-Konzept aus Basismodul, Branchenobjekten und funktionalen Add ons. Aus diesen Standardkomponenten wird dem Kundenbedarf angepasst eine schlüsselfertige Individuallösung maßgeschneidert.

Daneben bietet Planat Consulting und Service. Diese Dienstleistungen umfassen branchenspezifische Beratung, Projektmanagement und verlässlichen Support.

Weitere Informationen:

PLANAT GmbH

Vertrieb und Marketing

Edith Frank

Schönbergstr. 45-47

73760 Ostfildern

Tel. 0711/167 56-13

Fax 0711/167 56 99

E-Mail: edith.frank@planat.de

www.planat.de