

## Planat Kunden-Workshops

### Wünsch dir was!

**Ostfildern, 21. November 2007 – Kunden-Workshops haben bei dem ERP/PPS-Anbieter Planat GmbH aus Stuttgart mit Niederlassungen in Dresden, Karlsruhe und Nürnberg eine lange Tradition: Seit der Firmengründung vor mehr als 25 Jahren werden regelmäßig Veranstaltungen durchgeführt, bei denen die Kundenwünsche einen großen Einfluss auf die Weiterentwicklung ihrer ERP/PPS-Software FEPA haben. Davon profitieren beide Seiten: Die Kunden erfahren den aktuellsten Stand der Softwareentwicklung, umgekehrt nutzt Planat aber auch das Kunden-Feedback als Anregung aus der Praxis für interessante Neuentwicklungen.**

In diesem Jahr stand die Neuentwicklung FEPA.net im Zentrum der Workshops. Rund 100 Kunden aus den verschiedensten Branchen nahmen an den drei Veranstaltungen in Dresden und Stuttgart mit großem Interesse teil. So sieht zum Beispiel Hermann Rumpel, Geschäftsführer der Rumpel Präzisionstechnik GmbH, in den Workshops sogar ein Alleinstellungsmerkmal für den ERP-Anbieter des Mittelstandes: „In den Workshops geht es nicht nur um Neuigkeiten rund um die Software. Wir haben als Kunden auch die Möglichkeit, konstruktive Kritik zu äußern und auch Wünsche vorzubringen, in welche Richtung zum Beispiel Bedienkonzepte oder Workflow-Gestaltungen weiter entwickelt werden sollen. Keiner dieser Wünsche geht verloren. Zum nächsten oder übernächsten Update fließen sie in aller Regel auch tatsächlich ein“, so Hermann Rumpel.

Auch das neue FEPA.net ist letztlich eine Konsequenz aus häufig geäußerten Kundenwünschen aus der Praxis nach noch einfacherer Handhabung, individueller Maskengestaltung und Workflow-Unterstützung auf der Basis der heute modernen .net-Oberfläche.

„Unsere Anstrengungen haben sich in jeder Hinsicht gelohnt. So berichteten Workshop-Teilnehmer, bei denen die Neuentwicklung bereits installiert ist, dass FEPA.net ihre täglichen Arbeitsabläufe heute wesentlich erleichtert und jede Information nur ein Mausclick entfernt ist“, freut sich Planat-Geschäftsführer Werner Butz.

### **Profil**

Die Planat GmbH entwickelt und implementiert seit 1981 ERP/PPS- Standardsoftware für Vertrieb, Logistik, Produktionsplanung- und Steuerung (PPS) sowie betriebswirtschaftliche Anwendungen. Zentrales Produkt ist die objektorientierte Business-Software FEPA. Sie basiert auf einem 3-Komponenten-Konzept aus Basismodulen, Branchenobjekten und funktionalen Add ons. Durch die Kombinationsmöglichkeiten wird daraus eine Standardsoftware, die genau auf den Kundenbedarf ausgerichtet ist.

Daneben bietet Planat Consulting und Service. Diese Dienstleistungen umfassen branchenspezifische Beratung, Projektmanagement und verlässlichen Support. Mehr als ein Vierteljahrhundert Marktpräsenz und stetiges Wachstum, finanziert aus eigenem Cashflow, bestätigen die solide Kontinuität der Planat GmbH. Wirtschaftspreise und Auszeichnungen – zum Beispiel „Top 100 Unternehmen des Mittelstands“ oder „Großer Preis des Mittelstands“ – beweisen die innovative Produktqualität und Kundenzufriedenheit.

### **Weitere Informationen:**

PLANAT GmbH  
Vertrieb und Marketing  
Edith Frank  
Schönbergstr. 45-47  
73760 Ostfildern  
Tel. 0711/167 56-13  
Fax 0711/167 56 99  
[edith.frank@planat.de](mailto:edith.frank@planat.de)  
[www.planat.de](http://www.planat.de)