

Anwenderzufriedenheit ERP/Business Software Deutschland 2010/2011
"Anwenderzufriedenheit Peergroup Core Midmarket (50 - 499 Mitarbeiter)"



PLANAT mit FEPA an der Spitze

Die PLANAT GmbH hat mit ihrer ERP/PPS-Standardsoftware FEPA bei der groß angelegten und unabhängigen Trovarit-Studie zur ERP-Zufriedenheit wie schon in 2008/2009 auch 2010 wieder hervorragend abgeschnitten. Darüber freuen wir uns sehr.

Weit über dem Durchschnitt

Die beste Benotung von allen ERP-Lösungen aller Anbieter erzielte PLANAT und FEPA sowohl bei der Anwenderzufriedenheit mit der Software als auch bei der Gesamtzufriedenheit mit den Anbietern (s. Grafik).

Begeisterte Kunden – Treue Kunden

Die Studie hat gezeigt, dass vor allem die höchst intensive Pflege der Kundenbeziehungen für die Zufriedenheit mit dem ERP-Anbieter ganz entscheidend ist. Viele PLANAT-Kunden bleiben uns aus diesem wichtigen Grund langfristig treu. Ausschlaggebend für unsere wiederholte Spitzenbewertung ist auch, dass wir die Softwareentwicklung und Systeminstallation, sowie Beratung und Service aus einer Hand garantieren. Damit sind kurze Wege zwischen PLANAT als ERP-Anbieter und den Kunden eine Selbstverständlichkeit, die auf beiden Seiten zu hoher Arbeitseffizienz und schnellen Ergebnissen führt.

Unabhängigkeit

Aus den hervorragenden Studienergebnissen lässt sich aber noch eine weitere Schlussfolgerung ziehen: Als mittelständisches Unternehmen, das seit seiner Gründung 1981 ausschließlich von tätigen Gesellschaftern geführt wird, kann PLANAT durch seine Unabhängigkeit schnell und flexibel handeln – und damit seine Kunden in den Mittelpunkt des Handelns stellen.

Innovationskraft

Um immer eine Nasenlänge voraus zu sein, ist für PLANAT eines ganz besonders wichtig: Kontinuierlich in Forschung und Entwicklung zu investieren. Nur das garantiert uns die starke Innovationskraft für intelligente und moderne Software, die PLANAT seit jeher gegenüber vielen anderen seiner Wettbewerber auszeichnet.

Zukunftssicherheit

Unsere mittelständische Tradition mit hochinnovativem Geist hat PLANAT zu dem gemacht, was es heute ist: Ein grundsolides und absolut zuverlässiges Unternehmen, das nicht auf den schnellen Profit, sondern auf Langfristigkeit und Nachhaltigkeit in all seinen Produkten und Dienstleistungen angelegt ist – ein Partner, auf den Kunden und Mitarbeiter auch in Zukunft vertrauensvoll setzen können.